



**care**

**Your service-driven  
insurance broker.**







# Index

## Indice

<b>I</b>	<b>Company/Azienda</b>	p.6
	Vision/Visione	p.8
	Service/Servizio	p.10
	A global reach/Internazionalità	p.12
<b>II</b>	<b>Areas of risk/Aree di rischio</b>	p.16
	Property/Tutela dei beni	p.20
	Liabilities/Tutela delle Responsabilità	p.24
	Marine/Trasporti e Logistica	p.28
	Construction and erection all risks/Lavori di costruzione	p.32
	Business Travel/Viaggi d'affari	p.34
	Cyber and tech/Cyber e tecnologie	p.36
	Environmental and pollution/Ambiente e inquinamento	p.38
	Life&Health/Vita&salute	p.40











I

# Company Azienda











# Vision

## Visione

Service as our vocation. Technical expertise brought to a degree of excellence, as our foundation. A visionary and future-oriented approach. Attention and dedication to the protection of our clients. A global reach as an instrument to widen our horizons. These are just a few of the human values which Care - for more than twenty years - has considered as principles and real elements of distinction. A dynamic and ambitious company, swift and light, growing and progressing with its clients and believing in human relations as a key to solve a world of increasingly complex risks. We are your service-driven insurance broker.

Il servizio come vocazione. La competenza tecnica portata all'eccellenza come fondamento. L'approccio visionario e anticipatore del futuro. L'attenzione e la dedizione alla protezione del cliente. L'internazionalità come strumento per ampliare i nostri orizzonti. Solo alcuni dei valori umani che Care da oltre venti anni si è posta come principi fondamentali e autentici elementi di distinzione. Un'azienda dinamica e ambiziosa, agile e leggera, che cresce con i propri clienti e crede nel valore delle relazioni umane come chiave risolutiva di un mondo di rischi sempre più complessi. Siamo broker assicurativi e ciò che ci guida è il servizio da dedicarvi.



# Services

## Servizi

Enter orbit around our world of service and dedicated attention. A 5-items flow allowing us to understand your needs, write a bespoke wording, analyse your liabilities, negotiate and place with the best players and provide peace of mind in case of claims. All within the same office.

Entrate in orbita attorno al nostro mondo di servizio e attenzione dedicata. Un flusso di 5 attività che ci consentono di capire le vostre necessità, scrivere un testo di polizza dedicato, analizzare le vostre responsabilità ed esposizioni, negoziare e piazzare la copertura con i migliori operatori e fornirvi serenità in caso di sinistro. Il tutto all'interno di un unico ufficio.





**General Management/Sales Development**  
Supervisione generale



**Contractual and insurance review**  
Revisione contrattuale e assicurativa



**Customer**  
Cliente



**Technical broking**  
Analisi tecnica



**Claims handling**  
Gestione sinistri



**Negotiation and placement**  
Negoziazione e piazzamento



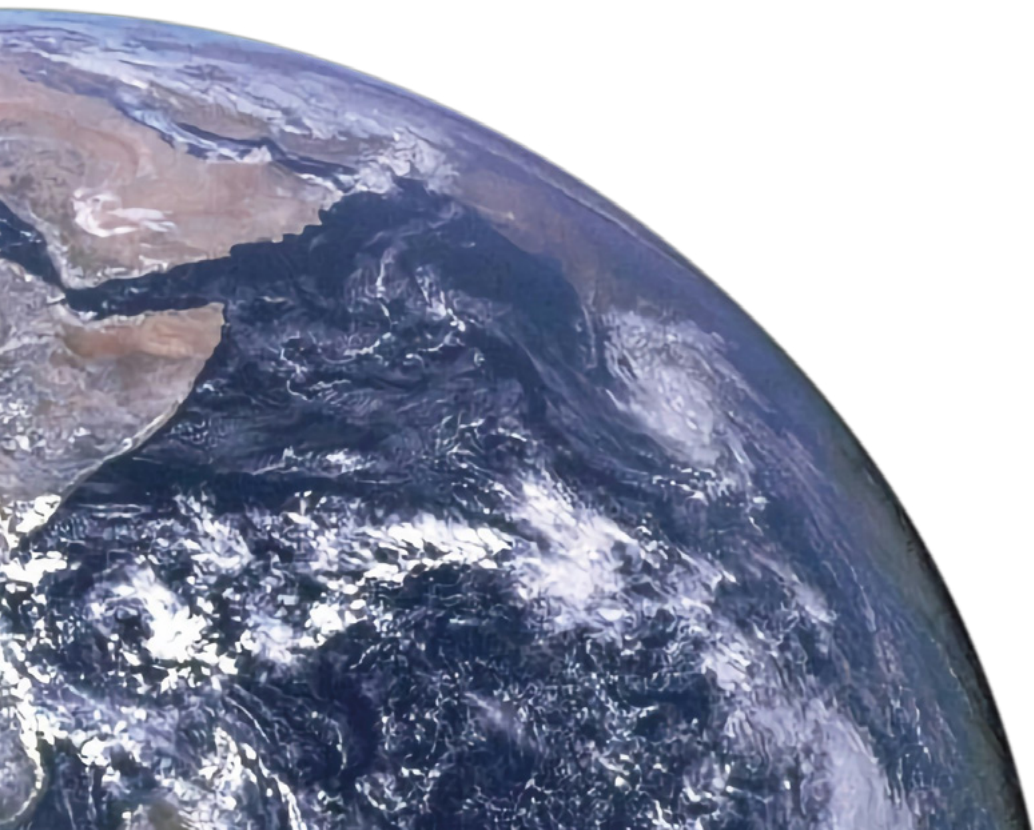
# A Global Reach

## Internazionalità



**In an increasingly global and interconnected world there are no more boundaries. That's why the protection we provide to our clients reaches them wherever they operate. Our wide network of correspondents and our relationships with the most respected international insurers and risk professionals allow us to follow the requirements of everyone in every angle of the planet.**

**In un mondo sempre più globale e interconnesso non esistono più confini. Per questo è importante che la protezione che offriamo ai nostri clienti li raggiunga ovunque essi operino. La nostra fitta rete di corrispondenti e le nostre relazioni con i più autorevoli assicuratori e professionisti del rischio internazionali ci consente di seguire le necessità di ciascuno in ogni angolo del pianeta.**







## **Milan**

Our headquarters within Italy's most dynamic and global city means we have the same pace of its very, very workaholic citizens.

## **Milano**

La nostra sede all'interno della città più dinamica e globale d'Italia identifica già di per sé la nostra attitudine di gran lavoratori, in linea con la tradizione meneghina.



## **Lugano**

Switzerland has been a global hub for finance for decades. Our office here means we can take full advantage of this business-oriented environment.

## **Lugano**

La Svizzera è da decenni uno snodo fondamentale per la finanza globale. Il nostro ufficio a Lugano ci consente di godere appieno dell'ambiente dinamico e orientato agli affari proprio della Confederazione.



## **London**

The Lloyd's market is vital for any global insurance player. As correspondents of the London-based corporation we show our commitment to high-quality risk underwriting and market insight.

## **Londra**

Il mercato dei Lloyd's è vitale per qualsiasi operatore assicurativo globale. In qualità di corrispondenti della storica corporazione londinese mostriamo la nostra dedizione alla massima qualità assuntiva e di approfondimento del mercato.



## **Hamburg**

Our proud membership of unisonSteadfast, global network of insurance brokers, ensures that we always have a fellow broker in every country to appoint for local policies and expertise.

## **Amburgo**

La nostra adesione a unisonSteadfast, rete internazionale di intermediari assicurativi, ci consente di avere sempre a disposizione un collega broker in tutti i paesi, da incaricare per necessità e competenza locali.





II

# Areas of Risk

## Aree di rischio





The diversity of our portfolio of customers represents a guarantee of the flexibility and reliability of our service, covering the most complex exposures of a firm and its activities. The contemporary world is permeated by both manifest and hidden risks, that's why a broker like Care has to provide the client with a comprehensive guidance.

In addition to this, however, we can be particularly effective in some specific areas of risk, where our experience and expertise can make a valuable difference.

La diversità del nostro portafoglio di clienti rappresenta una garanzia della flessibilità ed affidabilità del nostro servizio, a copertura delle più complesse esposizioni che un'azienda e le sue attività possono avere oggi.

Il mondo contemporaneo è permeato di rischi più o meno manifesti ed è importante per un broker come Care fornire una consulenza globale. In aggiunta a questa, possiamo però essere particolarmente efficaci in alcune aree di rischio specifiche, dove la nostra esperienza e la competenza tecnica possono realmente fare la differenza.



# Property

## Tutela dei beni



**It is of the utmost importance to protect a company's building, office, manufacture or warehouse against the increasingly unpredictable events out there. Just do not let it happen without an adequate shield.**

**E' sempre più importante tutelare le proprie strutture, uffici, industrie, magazzini contro imprevisti sempre più imprevedibili. Non lasciate che le cose accadano senza una protezione adeguata.**





A sudden catastrophic weather event, perhaps even caused by climate change. A machinery upon which the entire survival of a firm rests ceases its functions. A plant under construction, in all its fragility. A disastrous pollution event. The theft of precious goods or valuable tools.

All these are very tangible and frequent events which can put a company's very activity at risk: that's why an adequate insurance, negotiated by professionals at Care based upon a precise requirement, is perhaps the only certainty in such an uncertain world.

Un evento meteorologico catastrofico improvviso, magari favorito dai cambiamenti climatici in corso. Un macchinario fondamentale per la sopravvivenza economica di un'azienda che cessa di funzionare. Uno stabilimento in costruzione, in tutta la sua fragilità. Un disastroso danno da inquinamento. Il furto di attrezzature di valore o di beni preziosi.

Sono tutte fattispecie molto concrete e diffuse che possono mettere a repentaglio la prosecuzione delle attività di un'impresa: in questo senso un'assicurazione adeguata, negoziata dai professionisti di Care sulla base di un'esigenza precisa, è l'unica certezza in un mondo di incertezze.



**Fire**  
Incendio



**Natural events**  
Eventi naturali




**Business interruption**  
Danni indiretti



# Liability

## Tutela delle responsabilità



A lush green forest with a waterfall cascading down rocks into a pool of water. The scene is vibrant and natural, with dense foliage and a clear stream of water.

**Every business implies a series of risks which need to be taken care of, in order to avoid the exposure to a chain of serious liabilities. We can help you stop a dangerous flow.**

**Ogni attività economica implica una serie di rischi dai quali ci si deve tutelare, per evitare di essere esposti a una catena di gravi responsabilità. Possiamo aiutarvi a fermare la cascata.**



Civil liability policies do not protect the insureds' material goods, but instead their assets against claims by third parties. There are a variety of liabilities which need to be covered depending on each company's requirement: some of these are often underestimated, yet the exposure remains substantial.

Le assicurazioni di responsabilità civile non proteggono i beni materiali degli assicurati, quanto piuttosto i loro patrimoni contro le pretese di terzi. Per ogni azienda ci sono diverse responsabilità che devono essere coperte: alcune di queste sono spesso sottovalutate, tuttavia l'esposizione rimane importante.



**Third Party Liability**  
Responsabilità civile verso terzi



**Professional Indemnity**  
Responsabilità civile professionale



**Contractual Liability**  
Responsabilità contrattuale



**Directors and Officers**  
Responsabilità civile dirigenti



**Employees**  
Responsabilità civile dipendenti



**Product Liability**  
Responsabilità civile dei prodotti



**Legal Protection**  
Tutela legale



**Event Insurance**  
Assicurazione eventi

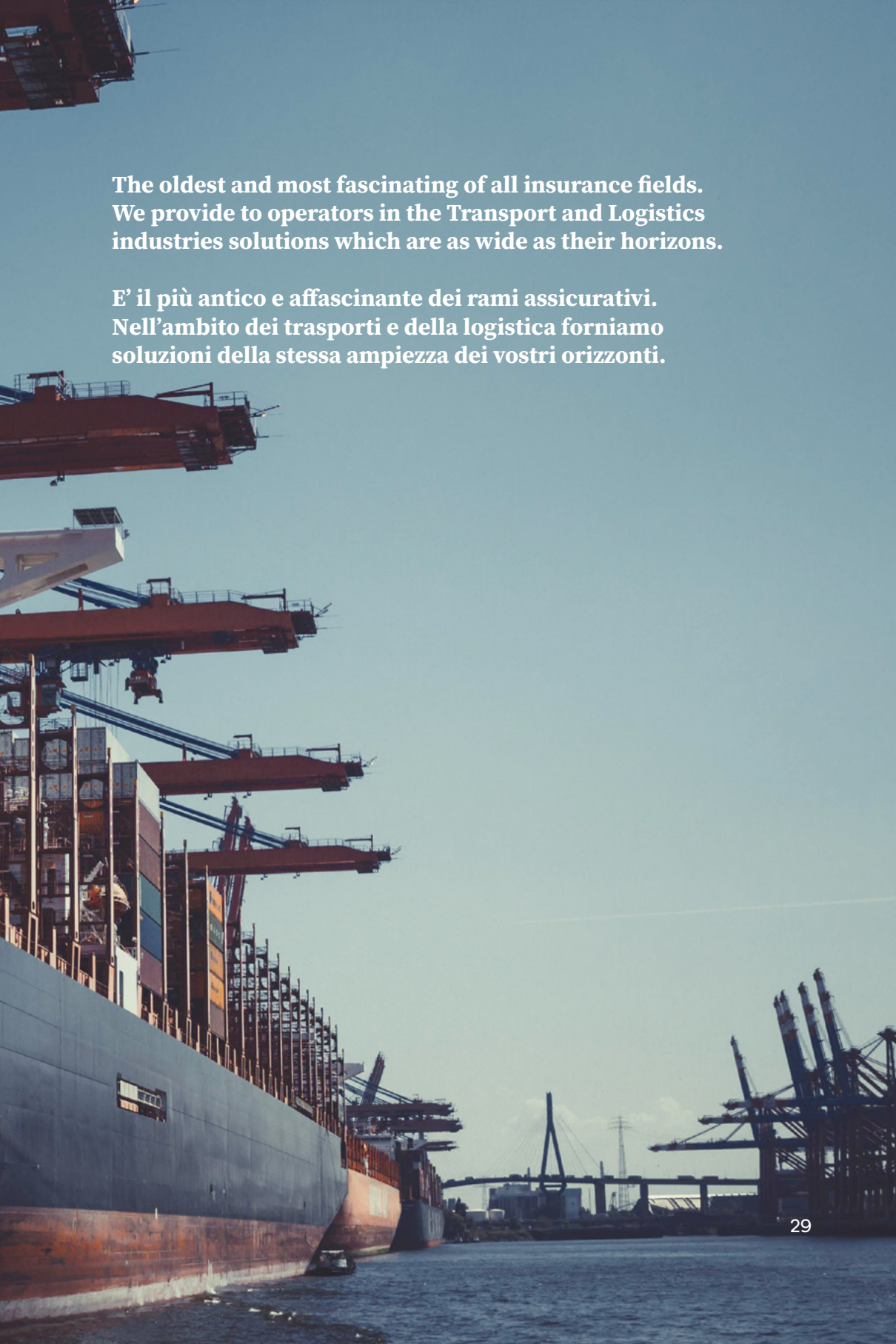


**Motor Vehicle liability for fleets**  
Libro matricola



# Marine

## Trasporti e Logistica

A large container ship is docked at a port. The ship's deck is filled with stacks of colorful shipping containers. Several large red gantry cranes are positioned along the pier, ready for loading and unloading. In the background, a cable-stayed bridge spans across the water. The sky is clear and blue, suggesting a bright day. The overall scene depicts a busy maritime logistics hub.

**The oldest and most fascinating of all insurance fields.  
We provide to operators in the Transport and Logistics  
industries solutions which are as wide as their horizons.**

**E' il più antico e affascinante dei rami assicurativi.  
Nell'ambito dei trasporti e della logistica forniamo  
soluzioni della stessa ampiezza dei vostri orizzonti.**



Marine insurance includes a variety of risks which impact on an everyday basis on the activities of logistics operators such as freight forwarders, carriers, shipowners and goods' owners. In today's globalised and interconnected world, international trade is based on efficient logistics on land, in the sky and on the seven seas. Marine insurance provides exactly the peace of mind which is required by the operators in order to ensure smooth operations and protect their interests. A highly technical area, at Care we have a decades-long experience and relationships with the leading specialised insurers and professionals, in order to provide our clients with the best solutions available on the international market. Our Marine insurance department can cope with whatever request and efficiently follow our clients' demanding requirements for technical broking, placement, claims handling and a solid legal and contractual assistance. Our international network and approach completes our capability as a global player, fit for a global area of risk.

Le assicurazioni trasporti includono una varietà di rischi che impattano su base quotidiana sulle attività di operatori logistici quali spedizionieri, vettori, armatori e proprietari di merci. Nel mondo globale e interconnesso di oggi, il commercio internazionale si basa su di una logistica efficiente per terra, mare e aria. Le assicurazioni trasporti forniscono proprio la tranquillità d'animo necessaria agli operatori per consentire operazioni agili e proteggere i loro interessi. Un'area estremamente tecnica in cui Care ha un'esperienza pluridecennale, oltre a solide relazioni con i principali assicuratori specializzati e con i professionisti di settore, in maniera tale da poter fornire le migliori soluzioni disponibili sul mercato internazionale. Il nostro dipartimento dedicato può gestire qualsiasi richiesta e seguire con efficacia le esigenti richieste della clientela a livello di analisi tecnica, piazzamento e gestione sinistri, con in più una solida assistenza per la parte legale e contrattuale. La nostra rete e il nostro approccio internazionali completano il nostro ruolo di operatore globale, adatto ad un'area di rischio globale.



**Freight forwarder's and carrier's liability**  
RC dello spedizioniere e del vettore



**All risks cargo insurance**  
Assicurazione merci tutti i rischi



**Project Cargo**  
Trasporti eccezionali



**Warehousing**  
Magazzini



**Charterer's liability**  
Responsabilità del noleggiatore



**Ports & Terminals**  
Porti e terminali marittimi



**Hull & machinery**  
Corpi e macchine



# Construction and erection all risks

## Lavori di costruzione e montaggio

To protect clients and companies engaged in constructing buildings of all kinds, from housing to large infrastructures, it is possible to insure on an all-risks basis both construction defects and third parties as well as physical events that may impact on the construction work, from the beginning to the end. The ten-year “posthumous” policy can complete this protection. At the same time, when a machine or plant is being erected, both damage to the work under construction and liability against third parties can be insured.

A tutela di committenti e imprese, per chi costruisce opere di ogni genere, dalle abitazioni alle grandi infrastrutture, è possibile assicurare con formula tutti i rischi tanto difetti di costruzione e danni a terzi quanto eventi fisici che possano impattare sui lavori e l’opera in realizzazione, dall’inizio alla fine del cantiere. Completa questa protezione la polizza decennale postuma. Parallelamente, quando si sta montando un macchinario o un impianto, si possono garantire tanto i danni all’opera in costruzione quanto la responsabilità civile contro terzi.







# Business Travel

## Viaggi d’Affari

There are so many people on regular business travel worldwide: it’s part of their job. When they do so, it is key that they are properly protected against the many and underestimated risks of today’s travel. Any firm has a liability for its employees travelling for business reasons.

As the situation out there is getting worse, with terrorism, climate change, thefts, health issues, violence and travel difficulties impacting on our journeys, we are happy to provide to our clients some of the best solutions available on the international market, with global players providing with the widest coverages and whose service include 24/7 call centres, medical consultants, experience in emergency service and dedicated claims handling through Care.

Così tante persone sono regolarmente in viaggio per affari nel mondo: è parte del loro lavoro. Quando ciò avviene, è importante che siano ben protetti contro i molti e sottostimati rischi del viaggiare contemporaneo. Ogni azienda ha una responsabilità per i suoi impiegati in viaggio per affari.

La situazione globale sta per molti aspetti peggiorando, tra terrorismo, cambiamenti climatici, furti, rischi sanitari, violenza e difficoltà a impattare sui nostri viaggi. Per questo forniamo ai nostri clienti le coperture più ampie, negoziate con assicuratori internazionali specializzati il cui servizio include centri di chiamata attivi 24/7, consulenti medici, esperienza nell’approcciare le emergenze e una gestione sinistri dedicata tramite Care.



# Cyber and Tech

## Cyber e tecnologie

Our future-oriented approach always brought us to follow current affairs and developments, which today come in quick succession. That's why we can be ready today for tomorrow, as pioneers, supporting our clients on unprecedented and perilous new areas of risk.

Cyber risks are rightly considered the new frontier of insurance. Any business is exposed because of the contemporary spread of tools such as e-mails, internet and digital database. The confidentiality of stored data (including third party, with new international laws establishing precise liabilities), the reputation of a company, the stability of a network are subject to potentially continuous violations, but also to a physical breakdown to hardware or a system's failure. Everyday news show hacking episodes happening worldwide to a multitude of different subjects. Depending on each client's needs, cyber insurance can cover a vast array of very tangible risks, in contrast with the supposed virtuality of the subject-matter insured.

Il nostro approccio orientato al futuro ci ha sempre portati a seguire l'attualità e le novità, che nel mondo contemporaneo si susseguono così rapide. Per questo possiamo già oggi definirci pronti per il domani, come pionieri, supportando la clientela su aree di rischio inedite e nuove quanto pericolose.

I rischi cyber sono giustamente considerati la nuova frontiera delle assicurazioni. Qualsiasi azienda è esposta, vista la diffusione di strumenti come posta elettronica, internet e basi di dati digitali. La confidenzialità delle informazioni (incluse quelle di terzi, con nuove leggi internazionali a stabilire precise responsabilità), la reputazione di un'azienda, la stabilità di una rete sono soggette a violazioni potenzialmente continue, ma anche a guasti fisici e dei sistemi. Le notizie ci riportano quotidianamente di episodi di hackeraggio ai danni dei soggetti più vari. Sulla base delle necessità di ciascuno, l'assicurazione cyber può coprire un vasto raggio di rischi molto tangibili, in contrasto con la supposta virtualità dell'oggetto da coprire.







# Environmental and pollution

## Ambiente e inquinamento

Environmental topics are growing in importance and the protection of nature surrounding us becomes more and more vital for a sustainable development.

As Care, we do our part by supporting operators in renewable energies, with highly technical policies covering goods and plants, as well as liability from pollution events.

The latter is hugely underestimated and has potentially catastrophic impact; as such, a specific coverage is required, together with a first-class expertise in order to comprehensively approach the matter.

Le tematiche ambientali sono oggi sempre più d'attualità e la tutela della natura che ci circonda diventa sempre più importante per uno sviluppo sostenibile.

Come Care facciamo la nostra parte sia supportando gli operatori nel settore delle energie pulite con assicurazioni estremamente tecniche e dedicate a tutela di beni e impianti, sia le responsabilità derivanti dai danni da inquinamento ambientale.

Queste ultime, tanto sottovalutate quanto potenzialmente catastrofiche, richiedono coperture specifiche e una competenza fuori dal comune per poter essere trattate in maniera comprensiva.



# Life & Health

## Vita & Salute

As a protection towards dear ones, to ensure business continuity or as an investment, life insurance provides a variety of options for all situations. We can support you when you think in the long term about life: our most precious asset.

The same goes for bespoke health insurance products, that are built to provide peace of mind, the best available care, and the right assistance and support.

Come forma di protezione verso i propri cari, per garantire continuità alla propria attività o come investimento, l'assicurazione vita offre una varietà di opzioni per ogni situazione. Possiamo esservi di supporto quando pensate a lungo termine sulla vita, il nostro bene più prezioso. Lo stesso vale per i prodotti assicurativi salute, realizzati per fornire la necessaria tranquillità, le migliori cure disponibili, e la giusta assistenza e supporto.























Proud member of



**LEGAL HEAD OFFICE/  
SEDE LEGALE**

Via San Vincenzo 24,  
20123 Milano

**Rui B** 000014352  
**VAT** 03334370966

**ITALY/ITALIA**

**CARE SRL**  
International Insurance Broker  
Strada 1 Palazzo F1 Milanofiori  
IT 20057 Assago (MI)

**T** +39 02 72094736  
**F** +39 02 80509477  
**W** [www.brokerscare.com](http://www.brokerscare.com)  
**PEC** [brokerscare@legalmail.it](mailto:brokerscare@legalmail.it)

**SWITZERLAND/SVIZZERA**

**CARE Suisse**  
Insurance Broker SAGL  
Via Cantonale, 19  
CH 6900 Lugano  
FINMA Inscription 28946

**T** +41 (0)79 675 77 74  
**F** +41 (0)91 921 03 83  
**M** +39 335 6401520

**FOLLOW US ON /  
SEGUITECI SU**

